

Guide d'orientation

Accompagnement Renforcé à Domicile

Centre de Ressources Territorial CRT TOULOUSAIN

V1 - Juillet 2025

NOS OUTILS NUMÉRIQUES



SPICO



C'est l'outil de coordination utilisé par notre CRT. Il est financé par l'ARS Occitanie. SPICO nous permet de centraliser l'ensemble des données médicales, paramédicales et sociales des bénéficiaires. De manière sécurisée et partagée avec l'ensemble des professionnels du cercle de soins.

ViaTrajectoire



Notre cahier des charges nous invite à centraliser les demandes d'admissions sur cet outil.

A la différence des demandes d'admissions classiques du Grand-Age, une demande d'accompagnement renforcé à domicile par le CRT ne nécessite pas la partie médicale pour soumettre la demande.

Qui peut réaliser cette demande ? Les professionnels, les bénéficiaires et leurs proches.

Nos adresses électroniques

Pour les transmissions de données confidentielles :

crt-toulousain@la-cadene.mssante.fr

Pour toutes les autres demandes : **crt-toulousain@lacadene.fr**

Le CRT Toulousain



REPÉRAGE DE LA SITUATION

- Personne âgée de +60 ans
- Vivant à Toulouse intra-muros ;
- GIR 1 à 4 ;
- **Complexité du maintien à domicile**



“Le parcours de santé est dit complexe lorsque l’état de santé, le handicap ou la situation sociale du patient rend nécessaire l’intervention de plusieurs catégories de professionnels de santé, sociaux ou médico-sociaux.”

LOI n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé

- Problème d'autonomie fonctionnelle ;
- Problème relevant du champ médical et/ou du social ;
- Problème d'autonomie décisionnelle ;
- Rupture de soins ;
- Rupture dans les démarches administratives ;
- Rupture du lien social ;
- etc.

Le CRT Toulousain

LES CRITÈRES D'EXCLUSION

- Moins de 60 ans ;
- Hors Toulouse ;
- GIR 5 - 6 ;
- Pas de complexité du parcours de maintien à domicile ;
- Personnes en soins palliatifs (HAD) ;
- Personnes avec des troubles psychiatriques en phases aiguës.

→ Si demande d'admission au CRT mais présence de critères d'exclusion : sollicitation au DAC 31.

LES CRITÈRES DE SORTIE

- Hospitalisation de + 3 mois ;
- Entrée en USLD/EHPAD ;
- Refus catégorique du bénéficiaire ;
- Pas de plus-value à la coordination ;
- Décès.

Le CRT Toulousain

COMMENT NOUS ADRESSER UNE DEMANDE D'ADMISSION ?

- Sur ViaTrajectoire "Grand-Age" > "CRT Toulousain"

Envoi possible même sans la partie médicale

- Par téléphone :

05.62.20.72.91

- Par mail :

crt-toulousain@lacadene.fr

- Par messagerie sécurisée :

crt-toulousain@la-cadene.mssante.fr

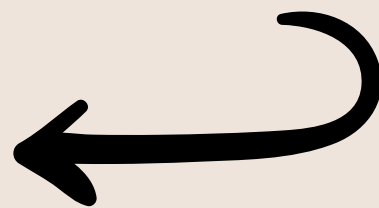
TRAITEMENT DE LA DEMANDE

Délai de réponse : en moins de 3 jours

REFUSEE : avis défavorable – justifiée et réorientation proposée.

ATTENTE : liste d'attente – en attente d'une admission définitive.

ACCEPTEE : intégration du bénéficiaire à la file active.



EVALUATIONS À L'ENTRÉE

Evaluations à domicile et en services hospitaliers selon les situations par :

- le coordinateur ;
- la CESF ;
- l'ergothérapeute ;
- la psychologue.

+ avis gériatrique sur dossier par le Médecin Coordinateur du CRT

Le CRT Toulousain

NOS ÉVALUATIONS À DOMICILE

COORDINATEUR

- Réalisation des préadmissions ;
- Coordination de l'équipe pluridisciplinaires.



ERGOTHÉRAPEUTE

- Evaluations Gériatriques Standardisées
- Repérage des risques de chutes ;
- Préconisations d'améliorations et/ou d'installations d'aides techniques à domicile ;
- Coordination des intervenants pour la mise en place de ces aides.

CESF - CONSEILLÈRE EN ECONIMIE SOCIALE ET FAMILIALE

- Réalisation d'un bilan social et administratif en lien avec les MDS et les travailleurs sociaux impliqués dans le parcours et le DAC 31 ;
- Accompagne les bénéficiaires et leurs proches dans la mise en place d'intervenants à domicile ;
- Ponctuellement, aide les bénéficiaires et leurs proches dans leurs démarches administratives (téléassistance du CD31 et mise en place de notre téléassistance renforcée – demande de protection juridique – etc.)

PSYCHOLOGUE

- Réalisation systématique d'un bilan d'entrée – évaluations gériatriques standardisées (par exemple : MMS) ;
- Mise en place d'un suivi de première intention puis ;
- Orientation des bénéficiaires vers les professionnels spécialisés pour un suivi sur le long terme.

Le CRT Toulousain

LE CRT TOULOUSAIN DEVIENT UN FACILITATEUR DE PARCOURS

Nous faisons le lien avec l'ensemble des intervenants :

- Les Maison Des Solidarités ;
- Le DAC 31 ;
- Les SAD et SSIAD ;
- Les professionnels hospitaliers et libéraux ;
- Les associations.

En y intégrant les bénéficiaires, ses proches et les mandataires judiciaires.

LE CRT N'EST PAS :



- Un SSIAD ;
- Une HAD ;
- Un service du DAC ;
- Une MDS.

LE CRT EST :



- Une plus-value dans la coordination des suivis des personnes âgées à domicile en parcours complexes ;
- Un facilitateur dans cette coordination ;
- Une Mission ARS – spécialisée en gériatrie.

CE QUE LE CRT VÉRIFIE À L'ADMISSION

Identité du bénéficiaire :

- Nom ;
- Prénom ;
- Date de naissance ;
- Lieu de naissance ;
- Adresse postale.



Aides de droit commun :

- Couverture sociale ;
- Complémentaire santé ;
- ALD ;
- APA ;
- ARDH.

Documents récupérés pour assurer le suivi de coordination :

- CNI ;
- Attestation de droits sociaux ;
- Désignation de la personne de confiance ;
- Directives anticipées ;
- Avis d'imposition selon les situations ;
- Décision de justice concernant une mesure de protection juridique ;
- Accord du médecin traitant ;
- Les derniers comptes-rendus médicaux et sociaux ;
- Les dernières prescriptions médicales ;
- Accord de partage de données sur SPICO.

SYNTHÈSE DE NOS PREMIÈRES ACTIONS LORS D'UNE ADMISSION



Création du dossier de coordination

- Sur SPICO

Si orientation par DAC31 : dossier déjà crée

Sinon : création du dossier par notre équipe

Prise de contact avec :

- Le bénéficiaire ;
- Ses proches (+/- mandataire selon les situations) ;
- Les professionnels impliqués dans le parcours.

Mise en relation avec :

- La Maison Des Solidarités de proximité ;

Si besoin avec :

- Le service social du CCAS de Toulouse ;
- Le DAC 31 ;
- MND Occitanie - Communauté 360 ; France Alzheimer - etc.
- La Plateforme de Répit des Aidants.

Si pas de Médecin Traitant :

- Mise à disposition du listing des médecins généralistes sur le territoire (CPAM 31) ;
- Orientation vers la CPTS de proximité.

COMMENT COORDONNER CES SUIVIS INDIVIDUELS ?



Réunions de suivi CRT

- Une fois par mois, nous réalisons un suivi complet des bénéficiaires en équipe pluridisciplinaire.
- Réévaluation des Plans Personnalisés de Coordination en Santé (PPCS).
- Si pas de plus-value à notre coordination : réorientation vers les structures et organismes les plus adaptés.

Réunions de concertation pluridisciplinaire

- Lorsque nécessaire, nous réalisons une rencontre à domicile ou en visioconférence avec l'ensemble des professionnels impliqués dans le parcours (libéraux - médecin traitant - MDS - DAC31 - etc.).
- Si possible, en présence du bénéficiaire et de sa personne de confiance +/- le mandataire judiciaire

Evaluations à domicile et Visites de courtoisie

- Ces échanges privilégiés aux domiciles des bénéficiaires nous permettent :
 - de recueillir leurs besoins ;
 - d'évaluer les actions entreprises ;
 - de (re)tisser un lien social.

COMBIEN DE TEMPS RESTONS-NOUS IMPLIQUÉS DANS LA COORDINATION ?



Durée

- Il n'y a officiellement pas de durée maximale de suivi de l'accompagnement renforcé à domicile par le CRT.
- Néanmoins, nous réalisons un premier contrat d'engagement d'une durée de 3 mois - renouvelable.
- Le bénéficiaire sortira du suivi de coordination, dès lors que :
 - toutes les aides nécessaires seront efficaces et pérennes (*renforcement du plan d'aide et mise en place de professionnels si besoin*).
 - un mandataire a été nommé dans le cadre d'une demande de protection juridique.
 - le parcours du maintien à domicile n'est plus complexe : sécurisation pour le bénéficiaire, ses proches et les professionnels.

A la sortie du CRT

- Réévaluations à domicile avant la sortie du bénéficiaire de notre file active ;
- Mise en place d'un appel téléphonique à 1 mois pour confirmer l'efficacité des actions mises en place ;
- Nous restons disponibles pour une nouvelle sollicitation si le parcours redevient complexe.

Pour plus d'informations :

**LE CRT
TOULOUSAIN**

**LE CHOIX DE VIEILLIR
CHEZ MÔÎ**
Grâce aux services
du Centre de ressources territorial
pour les personnes âgées de
Toulouse



crt-toulousain@lacadene.fr
crt-toulousain@la-cadene.mssante.fr



15 Impasse de la Cadène
31 200 TOULOUSE



05.62.20.72.91



Suivez les actualités du
CRT Toulousain à travers
notre page LinkedIn :

